

Formation : La délocalisation des activités de l'entreprise.

Programme de formation

Le but de cette formation est de permettre à des responsables d'avoir une vision claire sur l'outsourcing, sa mise en œuvre et du retour sur investissement possible.

Public visé :

Tout membre d'un comité de Direction d'entreprise, dirigeants, cadres supérieurs.

Prérequis nécessaires :

Aucun prérequis n'est demandé. Cette formation peut s'inscrire dans le cadre de l'accompagnement d'une entreprise dans sa croissance.

Date et lieu de la formation :

A définir.

Durée de la formation : 1 jour (7h)

Objectifs :

- Comprendre les enjeux de l'externalisation.
- Connaître les principaux acteurs.
- Identifier les opportunités d'externalisation dans son entreprise.
- Savoir rédiger un appel d'offre.

Programme détaillé :

Matinée (3h) :

- Présentation de l'externalisation – pourquoi externaliser ?
- Définitions : Externalisation, Outsourcing, Offshore, Nearshore.
- Le Business Process Outsourcing
- Les principaux acteurs de l'externalisation.
- Les différences et impacts culturels.
- Présentation des « pure players », avantages et inconvénients.
- Le cadre légal.



- La sécurisation des données.
- Les impacts sur l'entreprise.
- Identifier ses besoins en externalisations.

Après-Midi (4h) :

- Structurer et rédiger son appel d'offre.
- SLA et KPI.
- Le due diligence, à quel moment ?
- Analyser les réponses à appels d'offres ; le recadrage des prix, des ressources et du planning.
- Le choix du prestataire.
- Les engagements et la contractualisation.
- Les impacts sociaux.
- Les impacts matériels.
- La transition ; la mise en place effective de l'externalisation.
- La gouvernance.
- La sortie de contrat et la continuité de services.
- Synthèse.

Moyens pédagogiques :

Une présentation sur vidéoprojecteur nous guide dans le déroulement du programme.

Modalité de suivi du programme :

Feuille d'émargement et grille d'évaluation « à chaud ». 4 mois plus tard, une grille d'évaluation « à froid » vous sera envoyée. Une feuille d'évaluation pourra également être envoyée à votre manager.

